

POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Michelin se angajeaza sa protejeze datele dumneavoastra cu caracter personal si adopta o atitudine clara si transparenta cu privire la datele pe care le colecteaza si la modul in care acestea vor fi folosite. Aceasta politica explica modul in care vom prelucra datele pe care le colectam atunci cand utilizati website-ul nostru sau serviciile/platformele noastre digitale, precum si datele pe care ni le furnizati.

Aceasta politica se aplica atunci cand utilizati www.ro.plus.michelin.eu. Va rugam sa cititi cu atentie urmatoarea politica pentru a intelege opiniile si practicile noastre referitoare la datele dumneavoastra cu caracter personal si modul in care le vom trata in cadrul produselor sau serviciilor pe care le oferim.

Cine suntem si cum putem fi contactati

Alte politici pe care va incurajam sa le cititi

Date pe care le putem colecta de la dumneavoastra

Comunicari de marketing

Unde stocam datele dumneavoastra cu caracter personal

Comunicarea datelor dumneavoastra cu caracter personal

Cat timp vom pastra datele cu caracter personal

Drepturile dumneavoastra conform legislatiei privind protectia datelor

Ce puteti face in cazul in care nu sunteti multumit de modul in care va folosim datele

Despre securitatea datelor

Modificari ale politicii noastre de prelucrare a datelor cu caracter personal

CINE SUNTEM SI CUM PUTEM FI CONTACTATI

Michelin Romania S.A. ("**Michelin**"), in calitate de operator de date, cu sediul in: Sos. Bucuresti-Nord nr. 10, Global City Business Park, cladirea O1, etaj 3 si etaj 2 si cladirea O1, corp O1.3, etaj 4, camera 1, Voluntari Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului Ilfov sub nr. J23/2379/2013, Cod Unic de Inregistrare 13663684, prelucreaza datele cu caracter personal ale utilizatorilor www.ro.plus.michelin.eu.

Daca doriti sa ne contactati, aveti mai multe optiuni:

- E-mail: dataprivacy_EUC@michelin.com
- Puteti sa ne scrieti la adresa: Sos. Bucuresti-Nord nr. 10, Global City Business Park, Cladirea O1, etaj 3, camera 1, Voluntari, judetul Ilfov, Romania

ALTE POLITICI SI INFORMATII PE CARE VA INCURAJAM SA LE CITITI

Deși această politică de prelucrare a datelor cu caracter personal conține toate informațiile de care aveți nevoie cu privire la modul în care colectăm și folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pe website-urile noastre, există și în alte locuri informații pe care vă încurajăm să le citiți.

- Politica de Cookie-uri
- Termeni și condiții
- Platforme conectate

a. Politica noastră de cookie-uri

Când utilizați website-ul nostru, pot fi colectate informații prin intermediul cookie-urilor pentru a vă distinge de ceilalți utilizatori ai website-ului și de alte produse și servicii. Avem o politică separată de cookie-uri, care explică utilizarea cookie-urilor și scopurile pentru care le folosim. Vă încurajăm să citiți politica de cookie-uri.

b. Termeni și Condiții

Termenii și condițiile noastre vă indică termenii în care puteți utiliza www.ro.plus.michelin.eu și trebuie citiți împreună cu politica de prelucrare a datelor cu caracter personal.

c. Platforme conectate

Site-ul nostru poate să conțină legături către și de pe website-urile noastre sau platformele digitale ale rețelelor noastre partenere, ale agenților de publicitate, afiliatilor sau paginile rețelelor de socializare. Dacă urmați un link către oricare dintre aceste website-uri, vă rugăm să rețineți că aceste website-uri au propriile politici de prelucrare a datelor cu caracter personal și că nu ne asumă responsabilitatea/răspunderea pentru aceste politici. Vă rugăm să verificați aceste politici înainte de a transmite orice dată cu caracter personal către aceste website-uri.

DATE PE CARE LE PUTEM COLECTA DE LA DUMNEAVOASTRA

Această secțiune stabilește:

- modul în care colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal;
- categoriile de date pe care le colectăm;
- o descriere a modului în care intenționăm să utilizăm informațiile pe care le colectăm;
- temeiul juridic pe care ne întemeiem pentru a prelucra informațiile colectate;
- cât timp stocăm datele cu caracter personal colectate; și
- categorii specifice de date.

Datele cu caracter personal prelucrate de Michelin în calitate de Operator

Datele personale colectate	Scop/Activitate	Tipuri de date	Temeiul juridic al prelucrării	Perioada de retenție
Datele clientului ca parte a activităților comerciale ale Michelin	Gestionarea relației cu clienții / potențialii clienți	Datele de identificare ale clienților/potențialilor clienți, date profesionale, tranzacții, facturi și plăți	Urmărirea pașilor pentru încheierea/incheierea unui contract cu Michelin pentru furnizarea produselor și serviciilor solicitate	Durata perioadei de retenție depinde de natura datelor și ține până la stergerea definitivă a contului. Retenția va fi necesară cel puțin pe durata (i) utilizării website-ului de către client; (ii) relației comerciale cu respectivul client; (iii) oricărei proceduri judiciare sau perioade de rezolvare a unei plângeri și în conformitate cu orice perioadă legală de retenție (de ex. în scop fiscal, de arhivare), în funcție de perioada care se împlineste cel mai târziu.
Dacă va înregistrați pe portal va fi nevoie să creați un cont, pentru care vom solicita informații care să ne permită să vă identificăm și să vă furnizăm serviciul (“ Date cont ”)	Datele sunt prelucrate pentru a permite accesul la portal, gestionarea drepturilor și rolurilor, oferirea unui istoric al utilizării contului, comunicări despre produse și serviciile puse la dispoziție prin intermediul website-ului și păstrarea copiilor de rezervă pentru serviciile noastre.	Datele contului vor include numele dumneavoastră complet, adresa de e-mail, numărul de telefon și parola.	Executarea contractului încheiat de dumneavoastră cu noi pentru furnizarea serviciului reprezintă temeiul legal pentru prelucrarea Datelor contului	Datele contului vor fi păstrate atât timp cât utilizatorul este autorizat să utilizeze website-ul

Stocarea activitatii de conectare a clientilor	Trasabilitatea jurnalelor de acces, adica trasabilitatea actiunilor utilizatorului pentru a verifica informatiile de pe website, a raspunde intrebarilor si reclamatiilor (ex. daca un utilizator pretinde un acces fraudulos la cont)	Activitatile urmarite sunt etapele de identificare si actiunile care fac obiectul unei inregistrari explicite a utilizatorilor	Interesul legitim al Operatorului	3 luni
Informatiile pe care ni le trimiteti pentru a raspunde la un sondaj, a completa un chestionar sau pentru a trimite o notificare sau un feedback (Date sondaj)	Gestionarea sondajelor, programelor de satisfactie a clientilor, imbunatatirea produselor si serviciilor. In majoritatea cazurilor, raspunsurile la sondaje si chestionare sunt anonime, iar noi colectam datele personale doar in scopuri statistice. Daca situatia este diferita, va vom notifica atunci cand se colecteaza informatiile.	Nume si adresa de e-mail	Temeiul juridic al prelucrarii este interesul legitim al lui Michelin sau indeplinirea unei obligatii legale daca va exprimati dorinta de a nu mai primi mesaje de prospectare comerciala	Informatiile dumneavoastra nu vor fi pastrate mai mult de 3 ani de la ultimul contact
Daca solicitati informatii suplimentare de la noi, abonandu-va pentru a primi buletine informative sau comunicari de marketing	Gestionarea comunicarilor comerciale (daca le-ati solicitat sau daca nu v-ati opus, dupa caz). Realizarea analizei si statisticilor audientei. Pastrarea unei liste actualizate de opozitie, daca ati	Nume, adresa de e-mail, numar de telefon	Temeiul juridic al prelucrarii este consimtamantul pentru inscriere si indeplinirea unei obligatii legale daca va exprimati dorinta de a nu mai primi mesaje de	Nu vom pastra datele de marketing mai mult de 3 ani de la ultimul contact sau pana cand va retrageti consimtamantul

("Date de marketing")	solicitat sa nu fiti contactat		prospectare comerciala In ceea ce priveste analiza si statisticile, baza legala a prelucrarii este interesul legitim al lui Michelin	
Informatii privind utilizarea serviciilor furnizate	Imbunatatirea produselor si serviciilor noastre	Datele furnizate de utilizarea serviciului	Temeiul juridic al prelucrarii este interesul legitim al lui Michelin de a-si imbunatatii produsele si serviciile	Informatiile vor fi agregate si ulterior anonimizate

INFORMATII FURNIZATE IN MOD VOLUNTAR

Cand ne furnizati informatii (de exemplu, informatiile prezentate in scenariile de mai sus), in unele cazuri, va putem solicita informatii suplimentare, pe care sa le furnizati in mod voluntar. Aceste informatii vor fi identificate ca optionale si sunt folosite pentru a ne ajuta sa ne intelegem mai bine clientii si sa ne adaptam serviciile la nevoile lor.

INFORMATII STATISTICE

De asemenea, colectam si folosim date agregate, cum ar fi date statistice sau demografice ("Date Agregate"). Datele Agregate pot fi obtinute din informatiile dumneavoastra personale, dar nu va dezvaluie identitatea in niciun fel. De exemplu, putem sa agregam datele de Utilizare si Datele Dispozitivelor pentru a calcula procentul de utilizatori ai website-ului nostru care acceseaza o caracteristica specifica a acestuia. Datele Agregate sunt utilizate doar pentru scopurile noastre de business.

INFORMATII PERSONALE SENSIBILE

Desi nu solicitam informatii personale sensibile, avem sectiuni pe website-ul nostru unde puteti trimite informatii suplimentare, de exemplu, cand trimiteti o intrebare printr-un formular de contact. Daca trimiteti informatii in aceste campuri libere, transmiteti doar informatii pe care sunteti confortabil sa le furnizati si retineti intotdeauna ca acestea pot fi informatii sensibile. Daca transmiteti recenzii sau feedback-uri pentru website-ul nostru, va rugam sa va amintiti ca aceste informatii vor fi vizibile pentru alti utilizatori ai website-ului nostru.

COMUNICARI DE MARKETING

Veti primi comunicari de marketing sau buletine informative de la noi daca (i) le-ati solicitat, (ii) sunteti deja unul dintre clientii nostri, cu conditia ca aceasta comunicare sa se refere la produse sau

servicii similare sau daca (iii) aceasta comunicare are legatura cu activitatea dumneavoastra profesionala.

In acest context, vom folosi informatiile pe care ni le furnizati, de obicei doar numele si adresa dumneavoastra de e-mail.

In orice caz, puteti sa va dezabonati sau sa opriti marketingul nostru direct, in orice moment:

- (i) facand click pe optiunea de dezabonare din partea de jos a fiecarei comunicari de marketing pe care o trimitem; si
- (ii) contactand-ne prin e-mail sau scrisoare folosind oricare dintre datele de contact indicate in aceasta informare.

In general, va vom trimite comunicari de marketing pana cand veti alege sa va dezabonati de la primirea acestora. Cu toate acestea, daca nu ne-ati contactat pentru o perioada mare de timp sau nu v-ati deschis e-mail-urile in decurs de 3 ani, va vom elimina datele din baza noastra de date. Va puteti abona din nou in orice moment.

UNDE STOCAM DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL

Toate informatiile pe care ni le furnizati sunt stocate pe servere securizate din cadrul SEE sau din afara SEE. Orice informatie care este stocata in afara SEE respecta regulile de mai jos privind comunicarea datelor cu caracter personal.

COMUNICAREA DATELOR DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL

Impartasim datele dumneavoastra cu caracter personal doar cu persoane care au nevoie sa cunoasca astfel de informatii pentru a-si indeplini responsabilitatile. Este posibil sa partajam informatiile dumneavoastra personale dupa cum urmeaza:

- **In cadrul grupului Michelin** - Putem divulga datele dumneavoastra personale, in cazul in care este necesar, oricarui membru al grupului nostru, respectiv filialelor noastre, societatii-mama a grupului si filialelor sale, in aceleasi scopuri ca si prelucrarea initiala prezentata in aceasta politica.
- **Furnizorilor de servicii** - Michelin poate partaja datele dumneavoastra personale cu furnizorii de servicii selectati pe care Michelin ii poate utiliza pentru procesarea solicitarilor dumneavoastra sau pentru a va furniza serviciile. Acesti furnizori de servicii actioneaza in calitate de procesatori de date in numele nostru si asigura managementul programului (de exemplu, Advanced Ideas Studio S.R.L. (Ideologiq) si subcontractantii sai care gestioneaza programul Warranty Plus), servicii de administrare IT si de sistem, precum servicii de gazduire si e-mail.

Acesti furnizori de servicii au obligatia legala de a pastra confidentialitatea infomatiilor personale pe care le-au primit, de a asigura securitatea lor si de a le utiliza doar pe baza instructiunilor noastre.

De asemenea, este posibil sa partajam informatiile dumneavoastra personale catre teri:

(i) In temeiul unei obligatii legale

Daca suntem obligati sa divulgam sau sa partajam datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a respecta o obligatie legala sau pentru a pune in aplicare termenii si conditiile noastre sau alte acorduri; sau pentru a ne proteja drepturile, proprietatea sau siguranta grupului Michelin, a clientilor sai sau a altora. In acest context, putem dezvalui datele dumneavoastra cu caracter personal consultantilor nostri profesioniști, care au obligatia de a pastra confidentialitatea.

(ii) In baza consimtamantului dumneavoastra

Tertii pot colecta informatii despre dumneavoastra, produse sau servicii de pe website-ul nostru, prin cookie-uri sau tehnologii similare, pentru a furniza de exemplu reclame personalizate sau pentru a crea profiluri. Aceste cookie-uri vor fi acceptate de catre dumneavoastra in conformitate cu Politica noastra de cookie-uri.

Michelin este un grup international cu baze de date in diferitele tari in care opereaza. Michelin va poate transfera datele personale in cadrul grupului, intr-una din bazele sale de date sau a partenerilor sai externi aflati in afara tarii dumneavoastra de origine.

Deoarece nivelurile de protectie a datelor variaza in intreaga lume, nu va transmitem datele personale companiilor din grupul Michelin sau unor companii terte din afara Uniunii Europene, decat in cazul in care aceste companii ofera acelasi nivel de protectie a datelor cu caracter personal ca si cel oferit de Michelin.

Pentru transferurile efectuate in cadrul companiei Michelin, compania a adoptat norme interne care reglementeaza transferul datelor cu caracter personal din Uniunea Europeana sau din Spatiul Economic European. Facand click pe "Regulile corporative obligatorii" (BCR), puteti gasi detalii despre aceste reguli.

Transferurile de date in afara grupului sunt guvernate fie de BCR-ul subcontractantului, fie prin contracte care contin clauzele Comisiei Europene pentru furnizorii din afara UE pentru a garanta un nivel de protectie similar cu cel al tarii dumneavoastra.

CAT TIMP VOM PASTRA DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Ca regula, nu vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal din niciun motiv mai mult decat este necesar pentru a indeplini scopurile pentru care le colectam, inclusiv in scopul satisfacerii oricaror cerinte legale, contabile sau de raportare. Pentru informatii cu privire la perioadele de pastrare specifice, va rugam sa consultati sectiunea ***Date pe care le putem colecta de la dumneavoastra*** de mai sus.

Pentru a determina perioada de retentie adecvata pentru datele cu caracter personal, luam in considerare valoarea, natura si sensibilitatea datelor personale, riscul potential de vatamare cauzat de utilizarea neautorizata sau divulgarea datelor dumneavoastra personale, scopurile pentru care procesam datele dumneavoastra personale, daca exista posibilitatea de a realiza aceste scopuri prin alte mijloace si cerintele legale aplicabile.

In anumite circumstante, ne puteti cere sa va stergem datele: consultati dreptul dumneavoastra de a fi sters descris mai jos pentru informatii suplimentare.

In anumite circumstante, putem anonimiza datele dumneavoastra personale (astfel incat sa nu mai poata fi asociate cu dumneavoastra) in scopuri de cercetare sau statistice, caz in care putem folosi aceste informatii pe o perioada nelimitata, fara a va anunta in prealabil.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRA CONFORM LEGISLATIEI PRIVIND PROTECTIA DATELOR

Legislatia privind protectia datelor personale va ofera anumite drepturi in ceea ce priveste prelucrarea informatiilor dumneavoastra. Acestea sunt:

Dreptul de a fi informat
Dreptul de acces la datele dumneavoastra
Dreptul de a corecta datele dumneavoastra
Dreptul de a sterge datele dumneavoastra
Dreptul de a restrictiona procesarea
Dreptul la portabilitatea datelor
Dreptul de a se opune prelucrarii

a. Dreptul de a fi informat

Aveti dreptul sa fiti informati cu privire la modul in care colectam si procesam informatiile dumneavoastra personale, inclusiv cine suntem, modul in care folosim informatiile dumneavoastra personale si drepturile dumneavoastra in legatura cu informatiile dumneavoastra personale. Am adunat toate informatiile de care aveti nevoie in aceasta politica de prelucrare a datelor personale.

b. Dreptul de acces la datele dumneavoastra

Aveti dreptul de accesa informatiile dumneavoastra personale pe care le detinem. Putem sa confirmam daca prelucram sau nu datele dumneavoastra si putem sa va oferim acces la informatiile dumneavoastra personale.

c. Dreptul de a corecta datele dumneavoastra

Daca informatiile dumneavoastra personale sunt inexacte sau incomplete, aveti dreptul sa le corectati si sa le actualizati. Daca am dezvaluit informatiile dumneavoastra unor terte parti, acolo unde este posibil, le vom informa despre orice actualizari pe care ni le furnizati. Puteti actualiza informatiile personale pe care le detinem despre dumneavoastra, contactand-ne, utilizand oricare dintre metodele de contact din aceasta Politica de prelucrare a datelor personale.

d. Dreptul de a sterge datele dumneavoastra

Aveti dreptul de a solicita stergerea sau eliminarea datelor dumneavoastra personale. Circumstantele in care puteti solicita stergerea datelor dumneavoastra sunt limitate, acestea includ, cazurile in care informatiile nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate initial si cele in care v-ati retras consimtamantul pentru prelucrarea de catre noi a datelor. Daca doriti mai multe informatii cu privire la dreptul dumneavoastra de a sterge datele, va rugam sa intrebati.

e. Dreptul de a restrictiona procesarea

In unele circumstante, aveti de asemenea dreptul la restrictionarea procesarii datelor dumneavoastra personale. Daca ne solicitati sa restrictionam datele dumneavoastra personale, vom suspenda orice prelucrare ulterioara a acestora.

f. Dreptul la portabilitatea datelor

Daca doriti sa mutati sau sa transferati datele dumneavoastra personale catre un alt furnizor de servicii, aveti dreptul ca datele dumneavoastra sa fie transferate catre o alta persoana.

g. Dreptul la opozitie

Aveti dreptul de a ne cere sa nu procesam informatiile dumneavoastra personale in baza interesului nostru legitim, daca exista ceva care va determina sa va opuneti prelucrarii in baza acestui temei. Aveti, de asemenea, dreptul de a va opune atunci cand prelucram datele dumneavoastra personale in scopuri de marketing direct.

Mai multe informatii despre drepturile dumneavoastra

Puteti gasi mai multe informatii despre drepturile dumneavoastra pe website-ul Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, ANSPDCP (<http://www.dataprotection.ro/>).

Cum va rezolva Michelin solicitarea mea?

Regula generala este ca solicitarile vor fi rezolvate gratuit. Accesul la datele dumneavoastra personale (sau exercitarea altor drepturi) se realizeaza gratuit. Cu toate acestea, putem percepe o taxa rezonabila daca solicitarea dumneavoastra este nefondata, repetitiva sau excesiva. De asemenea, in aceste circumstante este posibil sa refuzam solictarea dumneavoastra.

De ce avem nevoie

Este posibil sa va solicitam informatii specifice care sa ne ajute sa va confirmam identitatea si sa va garantam dreptul de a accesa informatiile dumneavoastra personale (sau pentru a va exercita alte drepturi). Aceasta este o masura de securitate pentru a ne asigura ca datele dumneavoastra personale nu sunt dezvaluite persoanelor care nu au dreptul de a le cunoaste. Va putem contacta, de asemenea, pentru a solicita mai multe informatii despre solictarea dumneavoastra, astfel incat sa va putem raspunde mai rapid.

Timp de raspuns

Incercam sa raspundem tuturor solictarilor justificate in termen de o luna. Ocazional este posibil sa avem nevoie de mai mult de o luna daca solicitarea dumneavoastra este mai complexa sau daca ati

facut mai multe solicitari. In acest caz, va vom anunta si va vom tine la curent cu privire la progresul solicitarii dumneavoastra.

Remediile disponibile in cazul in care nu sunteti multumiti

Ne straduim sa protejam si sa respectam confidentialitatea. Cu toate acestea, daca nu sunteti multumit de modul in care colectam sau prelucram datele dumneavoastra sau pur si simplu doriti mai multe informatii despre drepturile dumneavoastra, ne puteti contacta prin urmatoarele mijloace:

- Ne puteti trimite un e-mail la adresa: dataprivacy_EUC@michelin.com.
- Ne puteti trimite o scrisoare la adresa: Sos. Bucuresti-Nord nr. 10, Global City Business Park, Cladirea O1, etaj 3, Voluntari, judetul Ilfov, Romania

Ne vom stradui sa rezolvam orice problema cu care va confruntati si sa va raspundem la toate intrebarile cat mai curand posibil.

Daca, dupa ce ne contactati, considerati ca drepturile dumneavoastra nu sunt respectate sau ca dispozitivul de control al accesului nu respecta regulile de protectie a datelor, puteti trimite o solicitare la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal ANSPDCP (<https://www.dataprotection.ro/>) sau instantelor competente.

DESPRE SECURITATEA DATELOR

Michelin a implementat masuri pentru a proteja confidentialitatea, securitatea si integritatea datelor dumneavoastra personale. Accesul la datele cu caracter personal se limiteaza la acei angajati si furnizori de servicii care trebuie sa cunoasca aceste informatii si care au fost instruiti sa respecte regulile privind confidentialitatea.

Michelin se angajeaza ca datele dumneavoastra cu caracter personal sa nu fie pierdute, utilizate, sau accesate fara autorizatie, modificate sau deteriorate. Michelin are in vigoare proceduri pentru a face fata oricarei suspiciuni de incalcare a securitatii datelor cu caracter personal si va notifica clientii si orice autoritate de supraveghere relevanta despre orice incalcare atunci cand este obligat legal sau contractual sa o faca.

MODIFICARI ALE POLITICII NOASTRE DE PRELUCRARE A DATELOR PERSONALE

Putem schimba politica noastra de prelucrare a datelor personale din cand in cand. Orice modificari pe care le vom face in viitor in aceasta politica vor fi afisate pe aceasta pagina. Daca aveti un cont online la noi, va putem notifica orice modificare prin e-mail sau prin intermediul contului dumneavoastra la urmatoarea conectare.

Data: 28/05/2020